

Manual de Tom e Voz Preduc





por que precisamos disso

A **identidade verbal** é a definição de um conjunto de atitudes, valores, palavras e frases que precisam ser utilizadas com o público para expressar a personalidade e posicionamento da nossa marca.

O tom de voz do Preduc inspira e orienta o nosso jeito de falar e escrever em comunicações para todos os públicos, internos e externos.

Ele transmite o nosso posicionamento, e tem como base nossas **qualidades** e **personalidade**.



o que você vai encontrar aqui

Este material é um Guia de Linguagem. Ele serve como referência para marcar o que dizemos, como dizemos e porque dizemos. Com ele, esperamos que qualquer pessoa se sinta segura para transformar em mensagens o posicionamento do Preduc, garantindo uma identidade única, com o tom de voz adequado.

A nossa identidade verbal não serve para limitar o jeito que a gente escreve. Ela mostra o caminho pelo qual devemos seguir.

*O **tom de voz** não é somente o que você tem a dizer, mas como você diz.*

Simplificado.

Seriedade sem complexidade.

Tornando nossa comunicação mais acessível, sem perder a expertise. Agimos como um professor carismático e confiante.

Comprometido.

Inspirar e realizar causas importantes.

Despertar entusiasmo, motivação e aspiração por meio da ação, do fazer.

Humano.

Estabelecer conexões por meio da identificação.

É fundamental expressar ao mundo uma percepção dos nossos valores.

O básico do Preduc

O Preduc

É o nossa sigla e deve ser sempre grafada com a primeira letra maiúscula e o artigo masculino.

Paranaeducação

É o nosso nome e deve ser sempre grafado junto, apenas com a primeira letra maiúscula, sem acento agudo no Paraná e em artigo masculino.

Neutro

Damos preferência ao gênero neutro, incluindo todo mundo, mas sem utilizar recursos como todes ou bem-vindxs.

Preferimos utilizar palavras e construções de frases que comunicam com todos os gêneros.

Ex.: Que bom ter você aqui.

Te desejamos um excelente final de ano!

Não deixe de se inscrever no Edital. Qualquer dúvida fale com a gente!

Propósito

Um Paraná comprometido e avançado, que ofereça educação de excelência acessível a todos.

Valores

Compromisso com a educação; Parcerias prósperas; Inovação Transformadora; Melhoria contínua.

Missão

Ser fonte de ações de desenvolvimento e disseminação de boas práticas de educação, infraestrutura e inovação e fornecer apoio no enfrentamento dos desafios locais e globais.

Visão

Contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade, por meio da interlocução entre governo e empresas, visando a consolidação de ações eficientes nas áreas de educação, infraestrutura e inovação.

Nós, a gente

Falamos na primeira pessoa do plural trazendo o ponto de vista de uma entidade que acredita no coletivo, ou podemos utilizar também a locução pronominal “a gente” que tem o mesmo valor semântico.

Slogan:

O nosso jeito de fazer o futuro.

Uma assinatura orientada para a ação é como se fosse um revisor de toda a comunicação. Direciona os esforços para uma ação específica, alinhada aos propósitos do Preduc.

Sempre que escrevemos um conteúdo em nome do Preduc, devemos fazer duas perguntas:

1. O conteúdo destaca a importância de fazer o futuro?
2. O assunto aborda o nosso jeito de ser/falar?

O nosso jeito

Em tudo que comunicamos, buscamos transmitir nosso jeito único de ser.

As mensagens são o nosso olhar único sobre todos os assuntos. Seguem alguns exemplo:

Quando o assunto é infraestrutura, deixamos claro que colocamos nosso conhecimento e experiência a serviço do Paraná.

Quando o assunto são projetos sociais, destacamos nosso papel facilitador e proativo. Fazemos acontecer.

de Fazer o futuro

Ressaltamos nossa postura ativa e proativa em direção ao progresso em nossos materiais.

As mensagens são o nosso olhar único sobre todos os assuntos. Seguem alguns exemplo:

Quando falamos de educação, queremos estimular e inspirar um olhar para educação de hoje e do futuro.

Quando falamos de futuro, envolvemos todo mundo: gestores, empresários, comunidade escolar e sociedade.

Boas práticas



Boas práticas

Redes sociais

(Instagram, Facebook e LinkedIn).

As postagens nas redes sociais têm como propósito fortalecer a marca Paranaeducação, promovendo sua missão e divulgando a instituição.

Linguagem: simples e concisa, transmitindo a mensagem de forma clara e acessível.

Tom de voz: deve ser otimista, refletindo a postura positiva do Paranaeducação.

Formato: uso da 1ª pessoa do plural: nós, nossos (a fim de criar conexão com quem está lendo a mensagem).

Em vez de:

O Serviço Social Autônomo Paranaeducação, conforme seus valores, e através dos projetos implementados em função ao Estado do Paraná e parceria com a Secretaria de Educação, incentiva as crianças a desvendarem o mundo e buscarem aprendizado.

Podemos usar:

No Paranaeducação, encorajamos a criatividade e o aprendizado, pois acreditamos que ser criança é desvendar o mundo através dos olhos do conhecimento e da imaginação.

Boas práticas

Site (notícias)

As notícias publicadas no site do Paranaeducação têm como finalidade informar de maneira objetiva e eficiente, proporcionando uma visão clara dos eventos e acontecimentos relacionados ao Preduc.

Linguagem: formal, impessoal e concisa, garantindo a transmissão efetiva da informação sem subjetividade.

Tom de voz: prático, visando oferecer as informações de forma rápida e direta, sem excessos verbais.

Em vez de:

- *Usar linguagem em 1ª pessoa;*
- *Utilizar verbosidade, palavras complexas e/ou termos técnicos desnecessários;*
- *Frases e/ou parágrafos longos.*

Podemos usar:

- *Utilizar referências confiáveis;*
- *Citar no fim da notícia as referências utilizadas;*
- *Prezar por parágrafos de em média 4 linhas;*
- *Inserir imagem de destaque que reforça a mensagem principal do texto no tamanho 51x32cm.*

Boas práticas

Site (publicações)

Tem por objetivo comunicar ao conhecimento público informações relevantes, como avisos, licitações, convocações e abertura de credenciamentos e outras informações públicas.

Linguagem: formal, impessoal e concisa, assegurando a transmissão eficaz das informações pertinentes.

Pregão eletrônico/ presencial e credenciamento

Em vez de:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº.
01/2024 PROTOCOLO:
12.456.882-4 - PDF

ATA - PE 01/2024- PDF

HOMOLOGAÇÃO - PE 01/2024
- PDF

CONTRATO - PE 01/2024 -
PDF

EXTRATO CONTRATO 01/2024
- DIOE

Podemos usar:

Homologação nº 01/2024 – Preduc

Ata nº 01/2024 – Preduc

Pregão Eletrônico nº 01/2024 –
Preduc

Observação: o contrato e extrato do contrato não devem ser publicados na página do Pregão.

A ordem de publicação deve considerar os documentos primários abaixo, com os mais atualizados no topo.

Boas práticas

Site (publicações)

A estrutura de texto da seção **Contratos e Termos Aditivos** no site segue o seguinte padrão:

Título da empresa contratada em caixa alta, objeto, vigência e valor homologado e, na sequência, os títulos clicáveis com os respectivos links de redirecionamento, ex:

EMPRESA CONTRATADA LTDA

Objeto: descrever de forma concisa o objeto de contratação.

Vigência: 90 (noventa) dias.

Valor Homologado: R\$ 13.938,70 (treze mil e novecentos e trinta e oito reais e setenta centavos).

A formatação dos clicáveis é orientado ao lado.

Contratos e Termos Aditivos

Em vez de:

Contrato 001/2014 - (objeto: Prestação de serviços de elaboração de projetos)

Aditivo do Contrato 001/2014:- 1º aditivo - Prorrogação do prazo de execução.

Segundo Aditivo do Contrato 001/2014:- 1º aditivo - Prorrogação do prazo de execução.

Extrato DIOE - Termo aditivo

Podemos usar:

Extrato 2º Termo Aditivo do Contrato nº 01/2024 – DIOE

2º Termo Aditivo do Contrato nº 01/2024 – Preduc

Extrato 1º Termo Aditivo do Contrato nº 01/2024 – DIOE

1º Termo Aditivo do Contrato nº 01/2024 – Preduc

Contrato nº 01/2024 – Preduc

A ordem de publicação deve considerar os documentos primários abaixo, com os mais atualizados no topo.

Boas práticas

Site (publicações)

Editais

Em vez de:

EDITAL N° 001.2024
Convocação Engenheiro
Civil, conforme estabelece o
Edital n° 001/2021.

Resultado Final Edital n.º
001/2024 – Processo de
Seleção para Professor
Formador e Pedagogo
Formador atuantes na rede
estadual de ensino em
Regime especial – REPR

Podemos usar:

Edital n° 01/2024 Convocação
Engenheiro Civil – Preduc

Resultado Final Edital n° 01/2024
Processo de Seleção para Professor
Formador e Pedagogo em Regime
Especial (REPR) – Preduc

*A ordem de publicação
deve considerar os
documentos primários
abaixo, com os mais
atualizados no topo.*

Boas práticas

Site (publicações)

Portarias

Em vez de:

Portaria PREDUC nº 1 de 2024
- Designa o Chefe do Núcleo Regional de Educação da Área Metropolitana Sul.

Podemos usar:

Portaria nº 01/2024 Designa o Chefe do Núcleo Regional de Educação da Área Metropolitana Sul – Preduc

A ordem de publicação deve considerar os documentos primários abaixo, com os mais atualizados no topo.

Formas e tratamentos



Pronomes de Tratamento

Os pronomes de tratamento desempenham um papel crucial não apenas nos aspectos gramaticais, mas também incorporam uma tradição enraizada na cultura brasileira. Ao longo do tempo, diversos documentos e leis têm delineado os cargos e as formas apropriadas de tratamento a eles associadas.

No âmbito do Paraná, o Governo observa estritamente a legislação federal, cumprindo o estabelecido na Lei n.º 8.485, de 3 de junho de 1987, a qual foi complementada e modificada por outros dispositivos legais. Estes últimos especificam a composição dos cargos públicos no estado do Paraná, bem como a hierarquia adotada na Administração Pública Estadual. É importante destacar que, até o momento, não existe legislação específica que regule o uso dos pronomes de tratamento.

Portanto, cabe a este Manual a responsabilidade de apresentar as recomendações apropriadas para sua utilização

Quadro resumo de endereçamento

Tratamento Excelência	Tratamento Senhoria
Sem Cargo	Sem Cargo
Excelentíssimo(a) Senhor(a) Título/Posto (Nome) Endereço	Ao(À) Senhor(a) Título/Posto (Nome) Endereço
Com Cargo	Com Cargo
Excelentíssimo(a) Senhor(a) Título/Posto (Nome) Cargo Endereço	Ao(À) Senhor(a) Título/Posto (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Almirante	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Almirante, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Almirante (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Arcebispo	Vossa Excelência Reverendíssima	V. Ex. ^o Revm. ^o	Senhor Arcebispo, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo e Reverendíssimo Senhor Dom (Nome) Arcebispo Cargo (se tiver) Endereço
Assessor em geral	Vossa Senhoria	V.S. ^o	Senhor Assessor,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Auditor (funcionário de instituições, órgãos etc.)	Vossa Senhoria	V.S. ^o	Senhor Auditor,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Auditor Militar (Juiz Militar)	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Auditor,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Bispo	Vossa Excelência Reverendíssima	V. Ex. ^ª Revm. ^ª	Senhor Bispo, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo e Reverendíssimo Senhor Dom (Nome) Bispo Diocesano (de/ da/do) Cargo (se tiver) Endereço
Brigadeiro	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Brigadeiro, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Brigadeiro (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Capitão	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Capitão, ou Senhor (cargo),	Ao Senhor Capitão (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Cardeal	Vossa Eminência Reverendíssima	Não se usa	Senhor Cardeal, ou Eminência Reverendíssima, ou Eminentíssimo e Reverendíssimo Senhor Cardeal,	Eminentíssimo e Reverendíssimo Senhor Cardeal (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Chefe (de setor, departamento, unidade, etc.)	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Chefe,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Chefe da Casa Civil e Chefe da Casa Militar do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Chefe da Casa Civil, Senhor Chefe da Casa Militar,	Excelentíssimo Senhor Nome Cargo Endereço
Chefe de (do) Gabinete de secretarias e órgãos em geral (federais, estaduais, municipais)	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Chefe de (do) Gabinete,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Comandante (Coronel da Polícia Militar do Paraná e oficial das Forças Armadas, com posto de Coronel para cima)	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Comandante,	Excelentíssimo Senhor Posto (Nome) Cargo Endereço
Comandante (oficial da Polícia Militar do Paraná ou das Forças Armadas, com posto abaixo de Coronel)	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Comandante,	Ao Senhor Posto (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Comandante-Geral da Polícia Militar do Paraná	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Comandante-Geral,	Excelentíssimo Senhor Posto (Nome) Cargo Endereço
Cônego, Monsenhor, Padre e Pastor	Vossa Reverendíssima Vossa Senhoria Reverendíssima	V. Revm. ^o V. S. ^o Revm. ^o	Senhor Cônego, (Monsenhor, Padre, Pastor) ou Senhor (cargo),	Reverendíssimo Senhor Título (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Conselheiro de Tribunal de Contas	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Conselheiro, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Conselheiro (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Cônsul Cônsul-Geral	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Cônsul, Senhor Cônsul-Geral,	Excelentíssimo Senhor Nome Cargo Endereço
Cônsul Honorário	Vossa Senhoria	V.S. ^o	Senhor Cônsul,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Coordenador de Bancada na Câmara dos Deputados	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Coordenador,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Coronel (Oficial da Polícia Militar do Paraná e das Forças Armadas)	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Coronel, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Coronel (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Delegado de Polícia	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Delegado,	Excelentíssimo Senhor Nome Cargo Endereço
Delegado Regional (de órgãos diversos)	Vossa Senhoria	V.S. ^o	Senhor Delegado,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Deputado (Federal ou Estadual)	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Deputado, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo (se tiver) Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Desembargador	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Desembargador, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Desembargador (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Diretor de Faculdade, de Escola	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Diretor,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Diretor em geral (órgãos, departamentos, instituições etc.)	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Diretor,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Diretor-Geral de Secretaria de Estado	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Diretor-Geral,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Diretor-Presidente	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Diretor-Presidente,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço
Embaixador	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Embaixador,	Excelentíssimo Senhor Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Frade, Frei, Irmão, Monge	Vossa Reverência	V. Rev. ^ª	Senhor Frade, (Frei, Irmão, Monge) ou Reverendo Frade, (Frei, Irmão, Monge)	Reverendo Frade (Frei, Irmão, Monge) Nome Cargo (se tiver) Endereço
Freira, Irmã, Sóror/Soror	Vossa Caridade ou Reverenda Freira	V. Caridade	Reverenda Freira, (Irmã, Sóror/Soror)	Reverenda Freira, (Irmã, Sóror/Soror) Nome Cargo (se tiver) Endereço
Funcionário (em geral)	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Prezado Senhor,	Ao Senhor Nome Endereço
General das Forças Armadas	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor General, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor General (Nome) Cargo (Se tiver) Endereço
Gerente	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Gerente,	Ao Senhor Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Governador (de Estado e do Distrito Federal)	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Governador,	Excelentíssimo Senhor Nome Cargo Endereço
Instituições e organizações em geral (no caso de se desconhecer o nome do dirigente)	Vossas Senhorias	V. S.as	Prezados Senhores,	Senhores Dirigentes (ou Administradores) Nome (Instituição/ Organização) Endereço
Jovem	Você, a , o, lhe	Não usar	Prezado(a), Caro(a),	Ao Jovem Nome Endereço
Juiz	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Juiz, Meritíssimo Senhor Juiz, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Juiz (Nome) Cargo (Se tiver) Endereço
Líder de Bancada na Assembleia Legislativa e na Câmara dos Deputados	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Líder,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Líder de Bancada na Câmara Municipal	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Líder,	Excelentíssimo Senhor Vereador (Nome) Cargo Endereço
Líder do Governo na Assembleia Legislativa do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Líder do Governo,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo Endereço
Major	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Major, ou Senhor (cargo),	Ao Senhor Major (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Ministro-Chefe da Casa Civil da Presidência da República	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Ministro-Chefe da Casa Civil,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço
Ministro de Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Ministro,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Ministro de Tribunal Federal (Supremo Tribunal Federal, Tribunal de Contas da União, Tribunal Superior do Trabalho, Tribunal Superior Eleitoral)	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Ministro, ou Senhor (cargo)	Excelentíssimo Senhor Ministro (Nome), ou Senhor (cargo) Endereço
Prefeito	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Prefeito,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo Endereço
Ministro-Chefe da Casa Civil da Presidência da República	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Ministro-Chefe da Casa Civil,	Excelentíssimo Senhor, Nome Cargo Endereço
Ministro de Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Ministro,	Excelentíssimo Senhor, Nome Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Líder de Bancada na Câmara Municipal	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Líder,	Excelentíssimo Senhor Vereador (Nome) Cargo Endereço
Líder do Governo na Assembleia Legislativa do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Líder do Governo,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo Endereço
Presidente da Câmara dos Deputados	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Deputado (Nome) Cargo Endereço
Presidente da República Federativa do Brasil*	Vossa Excelência	Não usar	Excelentíssimo Senhor Presidente da República (Federativa do Brasil),	Excelentíssimo Senhor Presidente (Nome), Cargo Endereço
Presidente de Associação de Município	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço
Presidente de Câmara Municipal	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Vereador, (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Presidente de Diretório de Partido	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Presidente,	Ao Senhor Nome Endereço
Presidente do Congresso Nacional*	Vossa Excelência	Não usar	Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional,	Excelentíssimo Senhor Senador (Nome) Cargo Endereço
Presidente do Senado Federal	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Senador (Nome) Cargo Endereço
Presidente do Supremo Tribunal Federal*	Vossa Excelência	Não usar	Excelentíssimo Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal,	Excelentíssimo Senhor Ministro (Nome) Cargo Endereço
Presidente do Tribunal de Contas do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Conselheiro (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Presidente,	Excelentíssimo Senhor Desembargador (Nome) Cargo Endereço
Procurador-Geral da Justiça	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Procurador-Geral da Justiça,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Procurador-Geral da República	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Procurador-Geral da República,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Procurador-Geral do Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Procurador-Geral do Estado,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço
Procurador-Geral do Município	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Procurador-Geral (do Município),	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Promotor Público	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Promotor,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Reitor	Vossa Excelência ou Vossa Magnificência	V. Ex. ^ª	Senhor Reitor, ou Magnífico Senhor Reitor,	Excelentíssimo Senhor Título (Nome) Cargo Endereço
Sargento	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Sargento, ou Senhor (cargo),	Ao Senhor Sargento (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Secretário de escolas e de entidades em geral	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Secretário,	Ao Senhor (Nome) Cargo Endereço
Secretário de Estado	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Secretário,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço
Senador	Vossa Excelência	V. Ex. ^ª	Senhor Senador, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Senador (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Tenente e Tenente-Coronel	Vossa Senhoria	V.S. ^ª	Senhor Tenente, Tenente-Coronel ou Senhor (cargo),	Ao Senhor Tenente/ Tenente-Coronel (Nome) Cargo (se tiver) Endereço

Demonstrativo das formas de tratamento

Destinatário	Tratamento	Abreviatura	Vocativo	Endereçamento
Vereador	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Vereador, ou Senhor (cargo),	Excelentíssimo Senhor Vereador (Nome) Cargo (se tiver) Endereço
Vice-Governador	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Vice- Governador,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Vice-Presidente da República	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Vice- Presidente,	Excelentíssimo Senhor (Nome) Cargo Endereço
Vice-Reitor	Vossa Excelência	V. Ex. ^o	Senhor Vice-Reitor,	Excelentíssimo Senhor, (Nome) Cargo Endereço

* Para os chefes dos três poderes do País (Executivo, Legislativo e Judiciário), usa-se o vocativo com o cargo completo e não se abrevia o tratamento.

Abreviaturas e Siglas



Abreviaturas dos meses

Janeiro	jan.
Fevereiro	fev.
Março	mar.
Abril	abr.
Maio	maio
Junho	jun.

Julho	jul.
Agosto	ago.
Setembro	set.
Outubro	out.
Novembro	nov.
Dezembro	dez.

Representação gráfica das unidades de medidas

Os símbolos de qualquer unidade de medida são escritos:

- com letra minúscula (exceto quando derivam de nomes próprios);
- sem ponto;
- sempre no singular;
- imediatamente após o número a que se refere.

Observações:

Quando escritos por extenso, os símbolos de qualquer unidade de medida começam sempre por letra minúscula, mesmo quando se tratar de nomes de cientistas: ampère, newton, kelvin etc. Não se deve misturar escrita por extenso com símbolo:

Ex.: 10 km/h ou 10 quilômetros por hora (e não 10 km/hora).

Em horas, não deixar espaços entre o número e o símbolo da unidade:

Ex.: 11h (onze horas); 11h30 (onze horas e trinta minutos).

Abreviaturas mais utilizadas

A

A saber, quer dizer (sc. -
scilicet)

Aguarda deferimento (A.D.)

Alameda (Al.)

Almirante (alm.)

Alqueire (alq.)

Altitude (alt.)

Alvará (alv.)

Ante meridiem (antes do
meio-dia – a.m.)

Antes de Cristo (a.C.)

Ao mês (a/m)

Ao(s) cuidado(s) de (A/C)

Apartamento (ap.)

Apêndice (apênd.)

Artigo (art.) / artigos (arts.)

Aspirante (asp.)

Atenciosamente (Att. / Atte.)

Avenida (Av.)

B

Bacharel (bel.)

Batalhão (btl.)

Brigadeiro (brig.)

C

Caixa(s) (cx.)

Capitão (cap.)

Capitão-tenente (cap.ten.)

Capítulo (cap.)

Catálogo (cat.)

Centilitro(s) (cl)

Centímetro (cm)

Cheque (ch.)

Circular (circ.)

Círculo (círc.)

Citação, citado(s) (cit.)

Classe(s) (cl.)

Código (cód.)

C

Coleção, coleções; coluna,
colunas (col., cols.)

Com, cada, conta (c/)

Comandante (com.)

Compact disc (CD)

Companhia (Cia.)

Compare (cp.)

Confere (cfe.)

Confira (cf.)

Conselho (cons.)

Conta aberta (c/a)

Conta-corrente, com
cópia(s), combinado com
(c/c)

Coronel (cel.)

Crédito (créd.)

Abreviaturas mais utilizadas

D

Débito (déb.)

Decigrama(s) (dg)

Decreto (Dec.)

Decreto-Lei (Dec.-Lei)

Departamento(s), (dep.,
dept.)

Depois de Cristo (d.C)

Desconto(s) (desc.)

Despesa(s), desporto(s)
(desp.)

Dicionário (dic.)

Digital Versatile Disc (DVD)

Digno (D.)

Diploma (dipl.)

Diploma (dipl.)

Divisão, divisões (div.)

Documento, documentos
(doc., docs.)

E

E outras coisas, e os outros, e
assim por diante (etc. - et
cetera)

E outros (et al. - et alii)

Edição (ed.)

Edifício (ed., edif.)

Editor, editores (E., EE.)

Educação (educ.)

Em mão(s) (E.M.)

Embaixador (emb.)

Eminência (Ema.)

Endereço (end.)

Engenheiro (eng.)

Escola (Esc.)

Espera deferimento (E.D.)

Estabelecimento (est.)

Estado-Maior (EM)

Estrada (est.)

E

Excelência (Exa.)

Excelentíssimo (Exmo.) /
Excelentíssima (Exma.)

Exemplar(es) (ex.)

Exemplo(s) (ex.)

F

Fac-símile (fs.)

Fascículo (fasc.)

Feminino (fem.)

Figura (fg., fig.)

Folha (fl.) / folhas (fls.)

Frei (fr.)

G

Galeria (Gal.)

General (gal., gen.)

Abreviaturas mais utilizadas

G (continuação)

Gênero(s) (gên.)

Gigawatt (GW)

Gramma(s) (g)

Grau centesimal, centígrado
ou Celsius (°C)

Grau Kelvin (°K)

Greenwich Meridian Time -
hora do meridiano de
Greenwich (GMT)

H

Habitante(s) (hab.)

Hectare(s) (ha)

Hectolitro(s) (hl)

Honoris causa, por honra,
honorariamente (h.c.)

Hora(s) (h)

Horse power (cavalovapor)
(HP)

I

Ibidem, no mesmo lugar (ib.,
ibid.)

Id est, isto é (i.e.)

Idem, o mesmo, do mesmo
autor (id.)

Índice (ind.)

Informação (inf., inform.)

J

Jardim (Jd)

Júnior (Jr.)

Limitada (Ltda.)

L

Litro(s) (l)

Livro (l., liv.)

M

Major (maj.)

Marechal (mal.)

Megahertz (MHz)

Megawatt (MW)

Memorando (memo)

Meritíssimo (MM.)

Mês, meses (m.)

Mestra (ma.)

Mestre (me.)

Metro(s) cúbico(s) (m³)

Metro(s) cúbico(s) (m³)

Metro(s) cúbico(s) (m³)

Metro(s) quadrado(s) (m²)

Milampère (mA)

Miligrama(s) (mg)

Milímetro(s) (mm)

Milímetro(s) cúbico(s)
(mm³)

Abreviaturas mais utilizadas

M (continuação)

Milímetro(s) quadrado(s)
(mm²)

Milivolts (mV)

Minuto (min)

Monsenhor (mons.)

Município (mun.)

N

Nordeste (NE)

Norte (N)

Nosso Senhor (N. S.) /
Nossa Senhora (N. Sa.)

Nota da editora (N. da E.)

Nota da reda..o/do redator
(N. da R.)

Nota do autor (N. do A.)

Nota do editor (N. do E.)

N

Nordeste (NE)

Norte (N)

Nosso Senhor (N. S.) /
Nossa Senhora (N. Sa.)

Nota da editora (N. da E.)

Nota da reda..o/do redator
(N. da R.)

Nota do autor (N. do A.)

Nota do editor (N. do E.)

Número (nº. ou n.)

P

Padre (Pe., P., P.e)

Pagamento (pgto.)

Página, páginas (p., pp., p.g.)

Pago (pg.)

Para (comercialmente) (p/)

Parecer (par.)

P

Parque (Prq.)

Pastor (Pr.)

Peça(s) (p..)

Pede deferimento (P.D.)

Pede justiça (P.J.)

Peso bruto (P.B.)

Peso líquido (P.L.)

Polegada(s) (pol.)

Ponto (pt)

Por exemplo (p. ex. ou e. g. -
exempli gratia)

Por ordem (P.O.)

Por procuração (p.p.)

Porque (pq.)

Portaria (port.)

Post meridiem (p.m. - depois
do meio-dia)

Praça (Pça.)

Abreviaturas mais utilizadas

S

Suas Excelências (S.Exas.)

Suas Reverendíssimas
(S.Revmas)

Suas Senhorias (S.Sas.)

Sucessor(es)
(comercialmente) (suc.)

Sucursal (suc.)

Sul (S)

T

Também (tb.)

Telefone (tel.)

Telegrama (tel.)

Tenente (ten.)

Tenente-Coronel (ten.-cel.)

Termo, termos (t., tt.)

Tesoureiro (tes.)

Testamento (test., testo.)

T

Testemunha (test.)

Título(s) (t.t.)

Tomo, tomos (t., tt.)

Tonel, tonéis (ton.)

Tonelada (t)

Tratado (trat.)

Tratamento (trat.)

Travessa (Trav.)

Trevo (Trv.)

Trimestral (trim., trimest.,
trimestr.)

U

Unidade (un.)

Universidade (univ., univers.)

Uso externo (u.e.)

V

Valor(es) (val.)

Veja, vide (v.)

Via (V.)

Viaduto (Vd.)

Vice-Almirante (v.-alm.)

Videoteipe (VT)

Volt(s) (V)

Volt-amp.re (VA)

Volume, volumes (vol., vols.)

Vossa Alteza (V.A.)

Vossa Eminência (V.Em.a)

Vossa Excelência (V.Ex.a)

Vossa Reverendíssima
(V.Revm.a)

Vossa Santidade (V.S.)

Vossa Senhoria (V.S.a)

Vossas Eminências (V.Em.as)

Abreviaturas mais utilizadas

V (continuação)

Vossas Excelências (V.Ex.as)

Vossas Reverendíssimas
(V.Revm.as)

Vossas Senhorias (V.S.as)

W

Watt (W)

Watt-hora (Wh)

Siglas

1. Unidades da Federação

Sigla	Estado	Capital
AC	Acre	Rio Branco
AL	Alagoas	Maceió
AM	Amazonas	Manaus
AP	Amapá	Macapá
BA	Bahia	Salvador
CE	Ceará	Fortaleza
DF	Distrito Federal	Brasília
ES	Espírito Santo	Vitória
GO	Goiás	Goiânia
MA	Maranhão	São Luiz
MG	Minas Gerais	Belo Horizonte
MS	Mato Grosso do Sul	Campo Grande
MT	Mato Grosso	Cuiabá
PA	Pará	Belém
PB	Paraíba	João Pessoa
PE	Pernambuco	Recife

Sigla	Estado	Capital
PI	Piauí	Teresina
PR	Paraná	Curitiba
RJ	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
RN	Rio Grande do Norte	Natal
RO	Rondônia	Porto Velho
RR	Roraima	Boa Vista
RS	Rio Grande do Sul	Porto Alegre
SC	Santa Catarina	Florianópolis
SE	Sergipe	Aracajú
SP	São Paulo	São Paulo
TO	Tocantins	Palmas

Observação:

Não se abrevia nome de municípios (Ex.: Porto Alegre, e não POA ou P. Alegre).

Siglas

2. Ministérios do Brasil

Para consultar o nome e siglas atualizados dos Ministérios do Governo do Brasil acesse:

<https://www.gov.br/planalto/pt-br/conheca-a-presidencia/ministros-e-ministras>

3. Secretarias de Estado do Paraná

Para consultar o nome e siglas atualizados das Secretarias do Governo do Paraná acesse:

<https://www.parana.pr.gov.br/Pagina/Portais-Institucionais-e-sites-tematicos>

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
ABI	Associação Brasileira de Imprensa
ABL	Academia Brasileira de Letras
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
Adapar	Agência de Defesa Agropecuária do Paraná
Águas Paraná	Instituto das águas do Paraná
ALL	América Latina Logística
ANPr	Agência de Notícias do Paraná
Apostar	Associação dos Aposentados e Pensionistas do Paraná
Appa	Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina
Badep	Banco de Desenvolvimento do Paran. S/A
BID	Banco Interamericano de Desenvolvimento

4. Outros	
Sigla	Órgão
Bird	Banco Internacional para a Reconstrução e o Desenvolvimento / Banco Mundial
BPAmb	Batalhão de Polícia Ambiental
BPP	Biblioteca Pública do Paraná
BRDE	Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCC	Centro de Convenções de Curitiba
CCTG	Centro Cultural Teatro Guaíra
CDRS	Conselho de Desenvolvimento Rural Sustentável
Ceasa	Centrais de Abastecimento S.A.
CEB	Câmara de Educação Básica
Celepar	Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
CEDM	Conselho Estadual dos Direitos da Mulher
CEP	Colégio Estadual do Paraná
CEP	Código de Endereçamento Postal
Cexpar	Instituto de Comércio Exterior do Paraná
Citpar	Centro de Integração de Tecnologia do Paraná
CMN	Conselho Monetário Nacional
CNAS	Conselho Nacional de Assistência Social
CNCD	Conselho Nacional de Combate à Discriminação
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPF	Conselho Nacional de Proteção à Fauna
CNPI	Conselho Nacional de Proteção aos Índios

4. Outros	
Sigla	Órgão
CNPIR	Conselho Nacional de Promoção da Igualdade Racial
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CNS	Conselho Nacional de Saúde
Codapar	Companhia de Desenvolvimento Agropecuário do Paraná
Codesul	Conselho de Desenvolvimento e Integração Sul
Cohab	Companhia de Habitação Popular
Cohapar	Companhia de Habitação do Paraná
Comec	Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba
Compagas	Companhia Paranaense de Gás
Conama	Conselho Nacional do Meio Ambiente

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
Condraf	Conselho Nacional de Desenvolvimento Rural Sustentável
Conep	Comissão Nacional de Ética em Pesquisa
Consea/pr	Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional
Contran	Conselho Nacional de Trânsito
Copel	Companhia Paranaense de Energia
CPF	Cadastro de Pessoas Físicas
CPRA	Centro Paranaense de Referência em Agroecologia
CRE	Coordenação da Receita Estadual
DCN	Diário do Congresso Nacional
Deap	Departamento Estadual de Arquivo Público
Dedihc	Departamento de Direitos Humanos e Cidadania

4. Outros	
Sigla	Órgão
Depen	Departamento Penitenciário do Paraná
DER	Departamento de Estradas de Rodagem
Detran	Departamento de Trânsito
Dioe	Departamento de Imprensa Oficial do Estado do Paraná
DNER	Departamento Nacional de Estradas de Rodagem
DOU	Diário Oficial da União
DPC	Departamento de Polícia Civil
DPP	Defensoria Pública do Paraná
Comec	Coordenação da Região Metropolitana de Curitiba
Compagas	Companhia Paranaense de Gás
Conama	Conselho Nacional do Meio Ambiente
Emater	Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
Embap	Escola de Música e Belas Artes do Paraná
Embratur	Empresa Brasileira de Turismo
éParaná	Rádio e Televisão Educativa do Paraná
FAO	Food and Agriculture Organization (Organização das Nações Unidas para a Agricultura e a Alimentação)
Ferroeste	Estrada de Ferro Paran. Oeste S.A.
FGTS	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
FMI	Fundo Monetário Internacional
FNAS	Fundo Nacional de Assistência Social
FNMA	Fundo Nacional do Meio Ambiente
Fomento Paraná	Agência de Fomento do Paraná S.A.
Fundepar	Instituto Paranaense de Desenvolvimento Educacional
Funpar	Fundação da Universidade Federal do Paraná

4. Outros	
Sigla	Órgão
IAP	Instituto Ambiental do Paraná
Iapar	Instituto Agrônômico do Paraná
Ibama	Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
IBDF	Instituto Brasileiro de Desenvolvimento Florestal
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBQP	Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade
ICMS	Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IFPR	Instituto Federal do Paraná
Incra	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
INSS	Instituto Nacional do Seguro Social
Iparde	Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social
Ipem	Instituto de Pesos e Medidas
Iphan	Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
IPTU	Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbano
IPVA	Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores
ITCG	Instituto de Terras, Cartografia e Geociências
ITR	Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural
Jucepar	Junta Comercial do Paraná
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
Mineropar	Minerais do Paraná S.A.

4. Outros	
Sigla	Órgão
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
Ocepar	Organização das Cooperativas do Estado do Paraná
OEA	Organização dos Estados Americanos
OIT	Organização Internacional do Trabalho
OMS	Organização Mundial da Saúde
ONG	Organização Não Governamental
ONU	Organização das Nações Unidas
Oscip	Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
Paranacidade	Serviço Social Autônomo Paranacidade
Paranaeducação	Serviço Social Autônomo Paranaeducação

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
ParanaPrevidência	ParanaPrevidência
Pasep	Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público
Petrobras	Petróleo Brasileiro S.A.
PIB	Produto Interno Bruto
PIS	Programa de Integração Social
PMPR	Polícia Militar do Paraná
PNDH	Programa Nacional de Direitos Humanos
PNE	Plano Nacional de Educação
PNF	Programa Nacional de Florestas
PNPIR	Política Nacional de Promoção da Igualdade Racial
PNPM	Plano Nacional de Políticas para Mulheres
PNS	Plano Nacional de Saúde

4. Outros	
Sigla	Órgão
Pnud	Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
Pnuma	Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente
Pred	Paraná Edificações
Procon	Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor
Pronabio	Programa Nacional de Diversidade Biológica
Pronaf	Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar
Prouni	Programa "Universidade para Todos"
Provopar	Programa do Voluntariado Paranaense
PRTUR	Paraná. Turismo

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
RG	Registro Geral
Sanepar	Companhia de Saneamento do Paraná
Sebrae	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Senac	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Senai	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sesai	Secretaria Especial de Saúde Indígena
Sesc	Serviço Social do Comércio
Sesi	Serviço Social da Indústria
Sest	Serviço Social do Transporte
Seuc	Sistema Estadual de Unidades de Conservação
Siafi	Sistema Integrado de Administração Financeira

4. Outros	
Sigla	Órgão
Siape	Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos
SIG	Sistema de Informações Geográficas
SIH	Sistema de Informações Hospitalares
SNPD	Secretaria Nacional de Promo..o dos Direitos da Pessoa com Deficiência
Snuc	Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza
Sphan	Secretaria do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
SPU	Serviço de Patrimônio da União
STF	Supremo Tribunal Federal
STJ	Superior Tribunal de Justiça
Suas	Sistema Único da Assistência Social

Siglas

4. Outros	
Sigla	Órgão
Sude	Superintendência de Desenvolvimento Educacional
SUS	Sistema Único de Saúde
TCE/PR	Tribunal de Contas do Estado do Paraná
TCU	Tribunal de Contas da União
Tecpar	Instituto de Tecnologia do Paraná
TRE	Tribunal Regional Eleitoral
TJPR	Tribunal de Justiça do Estado do Paraná
TSE	Tribunal Superior Eleitoral
UEL	Universidade Estadual de Londrina
UEM	Universidade Estadual de Maringá

4. Outros	
Sigla	Órgão
Uenp	Universidade Estadual do Norte do Paraná
UFPR	Universidade Federal do Paraná
Unesco	Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
Unespar	Universidade Estadual do Paraná
Unicef	Fundação das Nações Unidas para a Infância
Unicentro	Universidade Estadual do Centro-Oeste
Unioeste	Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Urbs	Urbanização de Curitiba S.A.
UTFPR	Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Referências

BRASIL. **Manual de redação da Presidência da República**. Brasília: Presidência da República, 2002.

PARANÁ. Departamento Estadual de Arquivo Público. **Manual de Comunicação Escrita Oficial do Estado do Paraná**. 3. ed. atual. e rev. – Curitiba : Departamento de Imprensa Oficial do Estado, 2014.